

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERSETUJUAN SIDANG SKIRPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Ruang Lingkup.....	7
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Defenisi Stres Kerja	9
2.2 Faktor-faktor Stres Kerja.....	11
2.3 Pengukuran Stres Kera.....	20
2.4 Dampak Stres Kerja	21
2.5 Pengendalian Stres Kerja	22
2.6 Kerangka Teori.....	24
2.7. Penelitian Terkait	25
BAB III	
METODOLOGI PENELITIAN	28

3.1 Kerangka Konsep	28
3.2 Definisi Operasional	28
3.3 Hipotesis Penelitian.....	30
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.5. Jenis Penelitian.....	31
3.6 Pengumpulan data	31
3.7 Populasi dan Sampel	32
3.8 Instrumen Penelitian.....	34
3.9 Uji Normalitas.....	42
3.10 Pengolahan Data.....	43
3.11 Analisis Data	44
BAB IV	
HASIL	46
4.1. Analisis Univariat.....	46
4.2. Analisis Bivariat.....	49
BAB V	
PEMBAHASAN	53
5.1 Pembahasan Univariat.....	53
5.2 Pembahasan Bivariat.....	59
BAB VI	
PENUTUP	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN I.....	69
LAMPIRAN II.....	70
LAMPIRAN III.....	71
LAMPIRAN IV	77
LAMPIRAN V.....	78
LAMPIRAN VI	79
LAMPIRAN VII.....	82